

POLÍTICA DE CALIDAD, AMBIENTAL y de INOCUIDAD DE LOS ALIMENTOS

PONIENTEPLAST SA, consciente del compromiso que contrae con sus clientes, establece el objetivo general de implantar y mantener un Sistema de Gestión de la Calidad, Ambiental y de inocuidad de los alimentos, basados en la sostenibilidad, la mejora continua, la satisfacción del cliente y la participación de todos sus empleados. Se pretende con ello obtener un reconocimiento externo de PONIENTEPLAST SA, no sólo desde el punto de vista de la Calidad del servicio prestado, sino también por la continua mejora en los métodos de trabajo, en la atención a las partes interesadas y el respeto hacia nuestro entorno.

Declaración de Intenciones:

1. Utilizar todos los recursos necesarios para garantizar que el servicio que ofrecemos es seguro, fiable y cumple estrictamente todas las especificaciones requeridas en materia de calidad (Norma UNE EN-ISO 9001:2015), medioambiental (Norma UNE EN-ISO 14001:2015) y así como el resto de la normativa del sector que le sea aplicable y los requisitos legales que apliquen. Garantizar la seguridad alimentaria a través de la implementación de un Sistema de Gestión de la Inocuidad de los Alimentos basado en la UNE EN ISO 22000:2005

2. PONIENTEPLAST SA hace de la Calidad un elemento prioritario en la cultura de la compañía.

3. Desarrollar programas de mejora en los procesos, servicios y en la atención al cliente, buscando siempre su satisfacción. Conseguir que la calidad, la mejora continua, la prevención y la minimización del impacto ambiental sean elementos básicos de la cultura de la empresa.

4. Mejorar continuamente en la eficacia y eficiencia de nuestros procesos mediante la planificación periódica de nuestros objetivos y metas que fomente la mejor utilización de los recursos, la prevención de la contaminación, la reducción y minimización de residuos, vertidos, emisiones y posibles riesgos potenciales.

5. Establecer programas de formación permanentes que nos permitan disponer de un personal con un alto nivel de cualificación para desempeñar las actividades comprendidas en el Sistema Integrado de Calidad, Medioambiente y de Inocuidad de los Alimentos.

6. Mantener contacto permanente con nuestros Clientes con objeto de poder colaborar conjuntamente en la mejora continua del servicio prestado y evaluar su grado de satisfacción con nosotros.

7. PONIENTEPLAST garantiza el mantenimiento de un sistema de comunicación eficaz, tanto interna como externa. PONIENTEPLAST asegura la disponibilidad de la suficiente información que concierne a la inocuidad de los alimentos. Ésta es comunicada, tanto externamente a todas las partes interesadas, como al personal que trabaja para la organización.

Nuestra política es apropiada al contexto de la organización y nos proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos y metas de la empresa.

La Dirección establecerá dentro del Sistema de Calidad de PONIENTEPLAST SA la planificación y recursos necesarios para alcanzar los objetivos establecidos.

Firmado Gerencia:

Rev.: 03
Cod: PCyIA
Fecha: 20 /06 /2018